

# Krisenmanagement

## Ereignis – Konflikt

**Trainer löst das Problem selber**

**Trainer kann es nicht lösen,  
Fall geht an den entsprechenden Koordinator**

Daniel Bamert U13-U16: Ulrich-Rösch Strasse 53, 9500 Wil, Tel. 079 457 69 33

Mark Kliebens U9-U12: Freudenberg, 9512 Rossrüti, Tel. 071 913 54 00

Armin Cavegn für A, B, C: Bergtalstrasse 19, 9500 Wil, Tel. 079 822 54 37

Werner Lichtensteiger KiFu: Florapark 2, 9500 Wil, Tel. 079 746 16 07

**Unabhängige Person als nächste Instanz:**

J+S Coach Ruedi Wehrli: Rosenbergstr. 4a, 9533 Kirchberg, Tel. 071 931 36 39

**Das Problem ist schwerwiegend: Vereinsvorstand wird informiert  
Professionelle Hilfe wird nötig:**

Fachstille mira, Langgasse 14, 8004 Zürich, Tel. 079 343 45 45

Krisenintervention des SPD Kanton SG: 0848 0848 48

Beratungsstelle Opferhilfe: Teufenerstr. 11 9000 St.Gallen Tel. 071 227 11 00

**Information an die Medien:  
Vereinspräsident wird unterstützt  
durch Fachpersonen, Polizei,**

Jur. Berater FC Wil: Heinz Schmidhauser, Am Ölberg 10 9500 Wil 071 910 06 40

## Schema einer möglichen Eskalation

<b>Stufe 1</b>	<b>Erwachsene/Funktionäre</b>	<b>Spielerinnen/Spieler</b>
Niederschwelliges Problem	Streit, Unstimmigkeiten,	ausgrenzen, streiten, wird im Match nicht angespielt
Massnahmen	Schlichtendes Gespräch	schlichtendes Gespräch
Zuständigkeit	Trainer, Vorstandsmitglied	Trainer

<b>Stufe 2</b>	<b>Erwachsene/Funktionäre</b>	<b>Spielerinnen/Spieler</b>
Gröberes Problem	Mobbing, Diebstahl Sachbeschädigung, Erpressung, rassistische Äusserungen	streiten, schlägern, Mobbing, vulgäre Sprache, Diebstahl, Drogenkonsum
Massnahmen	Schlichtendes Gespräch	Persönliches Gespräch Information der Eltern
Zuständigkeit	Vorstandsmitglied, Team	Trainer, Juniorenobmann J+S-Coach:

<b>Stufe 3</b>	<b>Erwachsene/Funktionäre</b>	<b>Spielerinnen/Spieler</b>
Schwerwiegendes Problem	Drogen, Dealertätigkeit, grobe Körperverletzung sexuelle Übergriffe	streiten, schlägern, Mobbing, vulgäre Sprache, Diebstahl, Drogenkonsum
Massnahmen	Polizei einschalten	Polizei einschalten Information der Eltern
Zuständigkeit	Vorstand informieren externe Stellen einschalten	Vorstand informieren Fachstellen einschalten